

**FORMULARZ ODCHYLEŃ**

Jesteśmy Państwu wdzięczni za pomoc przy wskazaniu ewentualnych usterek dostarczonego produktu firmy Kellfri. Przed złożeniem reklamacji prosimy zapoznać się z ogólnymi warunkami zakupu firmy Kellfri, które można znaleźć w naszym katalogu lub na naszej stronie internetowej [www.kellfri.se](http://www.kellfri.se), a także z przesłaną instrukcją obsługi (jeżeli została ona dołączona). Instrukcję obsługi można również pobrać z [manual.kellfri.se](http://manual.kellfri.se)

Upzejmie prosimy podać informacje, o których mowa poniżej, a także załączyć zdjęcie – posłużą one jako podstawa do rozpatrzenia reklamacji. Abyśmy mogli uzyskać jak najlepszy obraz ewentualnych nieprawidłowości, prosimy o przesłanie nam w miarę możliwości 4 zdjęć maszyny/urządzenia – 2 całego urządzenia zrobionych z 2 różnych stron oraz 2 zdjęcia zbliżeniowe właściwej usterki, wykonane także z 2 różnych stron.

Jeżeli produkt został zakupiony u dystrybutora, prosimy w pierwszej kolejności skontaktować się z dystrybutorem.

Nabywca:	Numer klienta:
Adres:	Numer faktury:
E-mail:	Telefon (w godzinach pracy):

Kiedy dostarczono produkt?	Kiedy uruchomiono produkt?	Czy produkt działał po dostarczeniu?
		TAK NIE

Nazwa produktu/nr artykułu:
-----------------------------

Numer serii:
--------------

Opis usterki:

PRZYCZYNA	TAK
(11) Uszkodzenie podczas transportu*	
(09) Reklamacja produktu*	
(04) Nieprawidłowa dostawa towaru	
(03) Nieprawidłowa liczba	

PRZYCZYNA	TAK
(05) Nieprawidłowa cena	
(02) Nieprawidłowe zamówienie / Zmiana decyzji odnośnie zakupu	
(99) Inna przyczyna*	

\* Wypełnić poniższy formularz

Prosimy opisać przebieg zdarzeń:

Pozostałe informacje:

Własnoręczny podpis klienta:	Data:
------------------------------	-------

Wypełnia dystrybutor

Dystrybutor:	Numer faktury:
--------------	----------------

Własnoręczny podpis:	Data:
----------------------	-------

# Kellfri

Formularz reklamacyjny oraz zdjęcie należy przesłać na adres:  
**Kellfri AB**  
 Serviceavdelningen  
 Munkatorpsgatan 6  
 532 37 Skara

lub wysłać wiadomość mailową do serwisu  
[service@kellfri.se](mailto:service@kellfri.se)

**KELLFRI AB**  
 Munkatorpsgatan 6  
 SE-532 37 SKARA

Nr tel. +46 (0)511-242 50  
 Faks +46 (0)511-168 33  
 Strona internetowa: [www.kellfri.se](http://www.kellfri.se)  
 E-mail: [info@kellfri.se](mailto:info@kellfri.se)  
 Wydanie: 20181128